



# Strandhotel Het Hoge Duin

**Wij vinden uw gezondheid en die van onze medewerkers erg belangrijk.  
Daarom houden wij ons aan de richtlijnen van het RIVM.  
Dit vraagt om maatregelen waarvan wij de belangrijkste voor u op een rij hebben gezet.**

## **Hotel & Omgeving**

Wij verwelkomen voorlopig alleen gasten die bij ons overnachten. Om zoveel mogelijk overzicht en ruimte in onze beperkte lobby te houden verzoeken wij u om met 1 persoon de check-in procedure af te handelen. Overige gasten in uw gezelschap verzoeken wij om in/bij de auto te wachten. Wij geven de voorkeur aan betalingen per bank, pin of creditcard. Voor liftgebruik hanteren wij maximaal 2 personen indien zij niet uit eenzelfde huishouden komen. Het kan gebeuren dat dit van u wat wachttijd vraagt. Al onze kamers zijn echter ook bereikbaar via de ruime trappenhuisen. Onze medewerkers zullen zoveel als mogelijk de trap gebruiken en zo de liften voor u vrijhouden. Zowel op het strand, in de duinen, als op de fietspaden is voldoende ruimte. De rust en ruimte die zo kenmerkend is voor Wijk aan Zee vraagt weinig tot geen aanpassingen om al onze gasten op gepaste afstand van elkaar onbezorgd te laten genieten.

## **Hygiëne**

Op diverse locaties in het hotel kunt u uw handen desinfecteren bij een van de dispensers. Alle handzeep is voorzien van desinfectiemiddel. Onze medewerkers wassen meerdere keren per dag de handen met deze handzeep. De openbare toiletgroepen zijn geopend en worden met grote regelmaat gereinigd. Desalniettemin vragen wij onze gasten zoveel mogelijk van het sanitair in de hotelkamer gebruik te maken. Er is extra aandacht voor desinfectie van blootgestelde oppervlakken in openbare ruimten zoals deurgrepen, trapleuningen, kaartterminals en liftoetsen.

Dit geldt uiteraard ook voor de hotelkamer waarbij deurgrepen, lichtsakelaars, afstandsbediening, kluis en telefoon regelmatig gedesinfecteerd zullen worden. Het notitieblokje, de pen en disposables in de badkamer worden voor elke gast nieuw in de kamer gelegd.

De medewerkers van de housekeeping zullen uitsluitend de hotelkamer betreden als onze gasten niet in de hotelkamer aanwezig zijn. In het hele hotel werken we met professionele desinfecterende schoonmaakproducten.



# Strandhotel Het Hoge Duin

## Restaurant & Bar

In restaurant en bar is er voldoende ruimte om 1,5 meter afstand tot elkaar te waarborgen. Wij verzoeken onze gasten bij de entree te wachten, zodat onze gastheer en/of gastvrouw u naar uw tafel kan begeleiden. Voor zowel ontbijt als diner verzoeken wij onze gasten bij de check-in al een tijd af te spreken. Zo kan iedereen rustig en op gepaste afstand van elkaar van zijn of haar maaltijd genieten. Wij verzoeken u om zoveel mogelijk aan tafel te blijven zitten. Tijdens het diner serveren onze medewerkers uw gerechten en drankjes op gepaste afstand. Tafels en stoelen worden schoongemaakt na uw vertrek. Bij het ontbijt en het diner werken wij met tijdsloten, die bij check-in persoonlijk met u besproken worden. Per tafel 2 personen en vanaf 3 personen houden wij rekening met de 1,5 meter regel. Komt u met het gezin uit hetzelfde huishouden, dan geldt de 1,5 meter regel niet. Aan de bar mogen wij geen gasten verwelkomen aangezien er alleen maar zittend geserveerd mag worden. We serveren tot 20 uur alcoholische dranken.

## Vergaderingen

Afhankelijk van de groepsgrootte zorgen wij ervoor dat de zaal coronaproef gezet wordt.

## Onze medewerkers

Al onze medewerkers zijn geïnstrueerd om volgens de geldende richtlijnen en de 1,5 meter afstandsregel te werken. Zowel de werkplekken als de ruimtes waar onze medewerkers pauzeren zijn verruimd en aangepast zodat ook daar de gewenste onderlinge afstand blijft gewaarborgd. Niet fit? Dat betekent ook niet werken.

**Wij zien ernaar uit u te mogen verwelkomen!**

